

PROCEDURE PER L'UTENTE FINALE

1) Richiesta in assistenza per prodotti Novellini :

validità della Garanzia 24 mesi come da Legge, data doc. Di vendita, fatto salvo estensione +1anno per prodotti installati dal centro autorizzato Novellini.

Compilare ed inoltrare mezzo e.mail

- **Modulo obl. Richiesta in assistenza Novellini**

2) Richiesta in assistenza tipo standard altri Produttori :

validità della Garanzia 24 mesi come da Legge, data doc. Di vendita

- **Compilare il Forum richiedi assistenza su www.ftmsrl.eu**
- **Allegare tassativamente copia Fattura o Documento d'acquisto nell'apposta casella allega documento.**

3) Richiesta Intervento Oltre i Termini di Garanzia:

Gestione sul sito www.ftmsrl.eu area RICHIEDI ASSISTENZA, compilare il questionario. Allegare qualora non si conosca il codice prodotto o componente, una foto o documento, nella casella allega documento. Lo Staff vi contatterà di seguito per coadiuvare la Richiesta.

4) Acquisto componenti di Ricambio on-line

www.ftmsrl.eu area PRODOTTI , klik sul Produttore e :

- **Scorrere visivamente i prodotti fino a trovare quanto ricercato.**

Oppure , sul motore di Ricerca :

- **Inserire se lo si conosce, il Codice Parziale o Intero del ricambio.**
- **Inserire Nome o Iniziali del componente di ricambio**

Attenzione!!! alle modalità di vendita, la fornitura /vendita è gestita da un centro d'assistenza, come tale le priorità e disponibilità degli articoli non sono visibili on -line in fase d'acquisto. Per motivi legati al servizio svolto. Per i ricambi ordinati , non cedibili e disponibili al momento dell'ordine i tempi d'attesa possono variare ad 7/15 giorni Lavorativi.

5) Non trovo il ricambio sul sito on -line

- Gestibile sul sito www.ftmsrl.eu area RICHIEDI ASSISTENZA specificare nella spunta : Ricambio e/o Consulenza Tecnica compilando al meglio tutti i dati richiesti e possibilmente allegando una foto prodotto.

e.mail dirette o per inoltro :

ferr@ftmsrl.eu

servizioclienti@ftmsrl.eu