



NOVELLINI

Richiesta di sopralluogo centro assistenza tecnica (tutti i prodotti)

Punto vendita

Data

PRIVATO

Nome e Cognome

Indirizzo

Comune

Cap:

Prov.

Telefono

Mail

N. ricevuta o scontrino fisc.

Data emissione

Referente del Punto Vendita

PRODOTTO

Prodotto

Codice prodotto

Colore

Misura

Lastra

DX/SX

N. Documento Acquisto presso Novellini

Data Acquisto

Problema riscontrato

Dati centro assistenza

FTM s.r.l. Via Giuseppe Giusti 17/c 00042 Anzio (Rm) Tel. 06.980.3018 / 06.98600056

WWW.FTMSRL.EU

Inoltro a : servizioclienti@ftmsrl.eu e/o ferr@ftmsrl.eu fax 06.988.1491

GARANZIA

LA MERCE SI INTENDE COPERTA DA GARANZIA SECONDO QUANTO PREVISTO DAL CODICE CIVILE ITALIANO E DALLA NORMATIVA EUROPEA IN MATERIA TALE GARANZIA È ESTESA A VENTQUATTRO MESI DALLA DATA DI ACQUISTO COMPROVATA DALLA RICEVUTA O DALLO SCONTRINO FISCALE. **NON VERRÀ RICONOSCIUTA GARANZIA ALCUNA SE ALLA DIFETTOSITÀ VISIVAMENTE RILEVABILE ALL'APERTURA DELL'IMBALLO (ES. PROFILO GRAFFIATO O CRISTALLO SCHEGGIATO) VIENE SEGNALATA DOPO L'INSTALLAZIONE DEL PRODOTTO STESSO. IL CENTRO ASSISTENZA CONTATTERÀ IL CLIENTE ENTRO 5 gg. DALLA SEGNALAZIONE. ATTENZIONE: QUALORA LA DIFETTOSITÀ NON SIA IMPUTABILE A UN DIFETTO DI PRODUZIONE L'USCITA DEL TECNICO DOVRÀ ESSERE PAGATA DIRETTAMENTE DAL PRIVATO AL CENTRO ASSISTENZA SECONDO LE MODALITÀ E I COSTI RIPORTATI NEL PRESENTE MODULO CHE SARÀ FIRMATO PER ACCETTAZIONE DALL'UTENTE.**

COSTI

COSTO TOTALE SOPRALLUOGO IVA COMPRESA € 60,00

FIRME

Compilatore modulo

Firma accettazione utente

N.B. Per il sopralluogo di un tecnico questo modulo compilato in ogni sua parte è da inviare al centro assistenza di zona **Il modulo deve essere compilato integralmente a cura del rivenditore e Firmato anche da L'utente**

* **DATI ESSENZIALI !!!**